

Privacyverklaring

De vertrouwelijkheid van gegevens die u aan ons verstrekt is belangrijk voor ons. Dat vertrouwen is bepalend voor de kwaliteit van onze dienstverlening aan u en uiteindelijk voor het succes van de medisch behandeling in onze praktijk. In deze privacyverklaring geven wij u informatie hoe wij uw gegevens behandelen en vertellen wij u over de rechten die u heeft.

1. Informatie over de praktijk (verwerkingsverantwoordelijke)

Praktijknaam	Akompani psychotherapie en coaching
Adres	Piet Heinstraat 11
Postcode / woonplaats	7204 JN Zutphen
Telefoonnummer	06-51733814
Functionaris gegevensbescherming	Fred Leffers
E-mailadres	info@akompanipsychotherapie.nl

2. Doel en wettelijke basis voor de verwerking

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het verwerken van uw intake voor en bewaken van de voortgang van een psychologische behandeling, een supervisietraject of een coachingstraject.
- het voeren van correspondentie met u, het verstrekken van informatie aan u, of het financieel afhandelen van de behandeling, supervisie of coaching.

Wij zullen uw gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan hierboven beschreven, tenzij nadrukkelijk met u vooraf overeengekomen.

Het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en de praktijk. Ook dient de praktijk gegevens te bewaren om te voldoen aan wettelijke bepalingen rond vastleggen van medische handelingen en geldende bewaartermijnen.

3. Welke gegevens worden er opgeslagen en waar?

Van u worden contactgegevens en gegevens omtrent gezondheid opgeslagen. Uw gegevens worden niet buiten de EU opgeslagen.

4. Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

Uw gegevens worden verwerkt door een aanbieder van onze medische software (een zogenaamde SaaS-applicatie). Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510).

Akompani verstrekt uw gegevens alléén aan derden binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst. Ook kunnen uw gegevens in geanonimiseerde vorm worden gebruikt tijdens intercollegiale toetsing.

Tegenwoordig is het voor behandelaren in de GGZ verplicht om een deel van uw gegevens (zoals de gestelde diagnose) te delen met overheden, zorgverzekeraars en andere partijen die niet bij een behandeling betrokken zijn. Deze gegevens worden, afgezien van de gegevens op de factuur die naar de zorgverzekeraar gaat, gepseudonimiseerd. De overheid heeft het aanleveren ervan verplicht gesteld en Akompani mag dit niet weigeren. U als cliënt mag echter wel bezwaar maken. U kunt dat doen door het invullen van een privacyverklaring.

Als Akompani om een andere reden dan hierboven genoemd gebruik wil maken van uw persoonsgegevens, of deze wil delen met derden, dan zullen wij u daarover vooraf informeren en expliciet uw toestemming vragen.

5. De bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen voor medische dossiers en de fiscale bewaartermijnen voor financiële gegevens.

Na deze bewaartermijn worden uw gegevens (zowel op papier als digitaal) door ons vernietigd.

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking?

U heeft als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte gegevens.

Het recht op...	
Inzage in dossier	U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen.
Rectificatie	U heeft het recht om gegevens in uw medisch dossier te veranderen.
Vernietiging	U heeft het recht uw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.
Achterwege laten aanlevering gegevens	U heeft het recht om Akompani te ontslaan van de wettelijke plicht tot (1) vermelding diagnose-informatie op factuur, (2) aanlevering gegevens aan DBC-informatiesysteem (DIS) en (3) aanlevering gegevens aan Stichting Benchmark GGZ (SBG) via Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR).

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten kunt een verzoek richten aan de praktijk op e-mailadres info@akompanipsychotherapie.nl. Wij zullen vervolgens contact met u opnemen om uw verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

7. Heeft u verder vragen over deze privacyverklaring?

Stuurt u ons dan een e-mail op e-mailadres info@akompanipsychotherapie.nl.

Mocht dit noodzakelijk zijn kunt u een **klacht** indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer: 0900 – 2001 201.